



Białystok, 29 kwietnia 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

BI.RZT.70.144.2021

**Zakład Usług Wodnych Sp. z o.o.
w Dobrze Miasto**

Burmistrz Dobrego Miasta

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Wodnych Sp. z o.o. w Dobrze Miasto z dnia 25 lutego 2021r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta i gminy Dobrze Miasto na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 01 marca 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) przedsiębiorstwo Zakład Usług Wodnych Sp. z o.o. w Dobrze Miasto przedłożyło wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Dobrze Miasto na okres 3 lat.

Pismem z dnia 03 marca 2021r. organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych przedmiotowego wniosku. Zakład Usług Wodnych Sp. z o.o. w Dobrze Miasto w dniu 16 marca 2021 r. pismem z dnia 15 marca 2021r. przedłożył korektę wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez uzupełnienie brakujących dokumentów. Pismem z dnia 19 marca 2021r. organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Dobrze Miasto na okres 3 lat. Organ regulacyjny pismem z dnia 22 marca 2021r. wezwał do przedłożenia informacji i dodatkowych dokumentów do przedmiotowego wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 07 kwietnia 2021r., które do organu wpłynęło w dniu 12 kwietnia 2021r. złożył wniosek o przedłużenie terminu do złożenia odpowiedzi na powyższe wezwanie. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego

Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zawiadomieniem z dnia 16 kwietnia 2021r., działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. Strony nie wniosły żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 uzwos oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2018 r. poz. 472).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku po jego uzupełnieniu o żadaną dokumentację, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Usług Wodnych Sp. z o.o. w Dobrze Miasto działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie miasta i gminy Dobrze Miasto jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się

ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



ZUR. DYREKTORA
Marek Jadeszko
Z-CA DYREKTORA

Otrzymują:

1. Zakład Usług Wodnych Sp. z o.o., ul. Jeziorańska 18, 11-040 Dobre Miasto.
2. Burmistrz Dobrego Miasta, ul. Warszawska 14, 11 – 040 Dobre Miasto.
3. a/a.

ZAKŁAD USŁUG WODNYCH
Sp. z o.o.
ul. Jeziorańska 18, 11-040 Dobre Miasto
tel. (0-89) 616-14-16
Regon 511435975, NIP 739-32-64-543

Zał. nr 1
do wniosku
o zatwierdzenie taryf

.....
(pieczęć przedsiębiorstwa wod-kan)

Zakład Usług Wodnych Sp. z o.o.

PROJEKT T A R Y F Y

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW OBOWIĄZUJĄCEJ NA TERENIE MIASTA I GMINY DOBRE MIASTO NA OKRES 3 LAT

PREZES ZARZĄDU

Wuf
Agata Wagner - Mioduszevska

.....
(podpis osób reprezentujących przedsiębiorstwo wod-kan)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 29 kwietnia 2021 r.

Znak BI-RZT-FO-144-2021

[Signature]
ZUR DYREKTORA
Marek Jadeszko
ZCA DYREKTORA

Dobre Miasto, 2021

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Usług Wodnych Sp. z o.o. w Dobrym Mieście (ZUW Sp. z o.o.) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedmiotem przeważającej działalności to pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody, pozostałym przedmiotem działalności spółki jest odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz zgodnie z PKD pozostała działalność zgodnie z klasyfikacją to PKD 42.99.z, 38.21.z, 38.22.Z, 42.21.Z, 43.22.Z, 46.74.Z, 77.32.Z, 71.12.Z.

Przedmiot działania Spółki – w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – stanowi dostawa pobranej i uzdatnionej wody odbiorcom oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych (kanalizacja rozdzielcza), będących w posiadaniu i eksploatacji Spółki.

Spółka komunalna została powołana celem realizacji zadań publicznych będących w gestii samorządu miejskiego. Realizacja usług przebiega na podstawie udzielonych pełnomocnictw samorządu.

Na terenie miasta i gminy Dobry Miasto Spółka prowadzi działalność na podstawie udzielonego zezwolenia z dnia 23.10.2002r. znak TI-703/34/2002 wydanego przez Zarząd Miejski w Dobrym Mieście oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonego uchwałą Rady Miejskiej nr VII/46/2019 z dnia 28 lutego 2019 r.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa **niejednolita, wieloczołnowa**, składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa **niejednolita, wieloczołnowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka wyłoniła **dwie kategorie taryfowe odbiorców usług**, obejmujące:

- **Kategoria 1:** gospodarstwa domowe.
- **Kategoria 2:** odbiorców pobierających wodę na cele produkcji i pozostałe.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków również wyłoniono **dwie taryfowe kategorie odbiorców usług**, obejmujących:

- **Kategoria 1:** gospodarstwa domowe.
- **Kategoria 2:** odbiorców odprowadzających ścieki przemysłowe i pozostałe.

W związku z tym dokonano podziału odbiorców usług na grupy odbiorców, zgodnie z poniższą tabelą.

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Odbiorcy :	Typ rozliczenia	Okres rozliczeniowy
1	grupa 1	Pobierający wodę na cele gospodarstw domowych, w tym gmina rozliczana za wodę zużytą na cele art. 22 uzwosć Odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych	Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego	1 m-c
2	grupa 2	Pobierający wodę na cele produkcji i pozostałe Odprowadzający ścieki komunalne i pozostałe	Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego	1 m-c
3	grupa 3	Pobierający wodę na cele gospodarstw domowych w budynkach wielolokalowych Odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych w budynkach wielolokalowych	Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	1 m-c
4	grupa 4	Pobierający wodę na cele produkcji i pozostałe Odprowadzający ścieki komunalne i pozostałe w budynkach wielolokalowych	Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	1 m-c

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Podobnie jak w przypadku działalności wodociągowej, przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Tabela 1. Ceny za 1 m³ wody i ścieków oraz stawki opłat abonamentowych na okres 3 lat

Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat - ceny w zł/m ³ - stawki opłat abonamentowych na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	Wysokość cen i stawek opłat (zł/netto)		
		Taryfa od 1 do 12 m-ca	Taryfa od 13 do 24 m-ca	Taryfa od 25 do 36 m-ca
grupa 1	- cena wody	4,05	4,13	4,30
	- stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	6,27	6,44	6,62
	- cena usługi odprowadzania ścieków	5,44	5,48	5,55
	- stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	5,85	5,94	6,04
grupa 2	- cena wody	4,21	4,29	4,47
	- stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	6,27	6,44	6,62
	- cena usługi odprowadzania ścieków	5,44	5,48	5,55
	- stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	5,85	5,94	6,04
grupa 3	- cena wody	4,05	4,13	4,30
	- stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	3,75	3,82	3,88
	- cena usługi odprowadzania ścieków	5,44	5,48	5,55
	- stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	3,75	3,82	3,88
grupa 4	- cena wody	4,21	4,29	4,47
	- stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	3,75	3,82	3,88
	- cena usługi odprowadzania ścieków	5,44	5,48	5,55
	- stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	3,75	3,82	3,88

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia.

Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu Usług Wodnych Sp. z o.o.

1. Warunki naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Przekroczenia dopuszczalnego stanu (temperatura i odczyn) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ZUW Sp. z o.o. są ustalane na podstawie wyników analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych w miejscu poboru kontrolnych próbek wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U z 2016 r. poz. 1757). Spółka poinformuje odbiorcę usług (dostawcę ścieków) o wynikach kontroli w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania przez ZUW Sp. z o.o. wyników badań.

Uiszczane opłaty przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia, do dnia ustania przekroczeń.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby ZUW Sp. z o.o. pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych, jeżeli kontrola przeprowadzona przez Spółkę w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) przeprowadzona przez ZUW Sp. z o.o. nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty od przekroczeń według ostatniej kontroli.

2. Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków

a) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się:

- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, według wzoru:

$$Pt = (Tp - Tk) \cdot W \cdot St_1$$

- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej, według wzoru:

$$Pt = (Tp - Tk) \cdot W \cdot St_2$$

Objaśnienia symboli:

Pt – opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł),

(Tp – Tk) – ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury,

Tp – temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C),

Tk – dopuszczalna temperatura ścieków zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z 14.07.2006r. (w °C),

W – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³) niespełniających warunków,

St1 – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³),

St2 – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³),

St1, i St2 – stawki wskazane w Tabeli

b) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się:

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru:

$$P_{pH} = W \cdot SpH1$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru:

$$P_{pH} = W \cdot SpH2$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$P_{pH} = W \cdot SpH3$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$P_{pH} = W \cdot SpH4$$

Objaśnienia symboli:

PpH – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł),

W – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³) nie spełniających warunków,

SpH1 – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³),

SpH2 – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m³),

SpH3 – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³),

SpH4 – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³),

SpH1, SpH2, SpH3 i SpH4 – stawki wskazane w Tabeli

Za przekroczenie równocześnie dopuszczalnej temperatury i dopuszczalnego pH, opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

3. Przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń:

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się

według wzoru:
$$P_w = \frac{(N_p - N_k)}{1000} * W * S_j$$

Objaśnienia symboli:

P_w – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w zł,

N_p – wielkość stężenia określoną na podstawie analizy (w g/m³),

N_k – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³),

W – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³) nie spełniających warunków,

S_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg) – stawki wskazane w poniższej Tabeli.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

4. Zasady obliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania przez odbiorcę usług ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, których stan i skład nie spełnia wymagań określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Budownictwa z 14.07.2006r. (t. jedn. Dz.U. z 2016 r. poz. 1757).

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie wskaźnika temperatury i odczynu opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie pozostałych wskaźników opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

5. Procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków.

Podstawą prawną prowadzenia kontroli jakości ścieków jest ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (art. 9 ust 3), która nakłada na przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne m.in. obowiązek prowadzenia regularnej kontroli jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych.

W przypadku stwierdzenia przez ZUW Sp. z o.o. przekroczenia przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Spółka będzie naliczała

opłatę za przekroczenie tych warunków zgodnie z obowiązującą taryfą. ZUW Sp. z o.o. nalicza opłatę za przekroczenie, które charakteryzuje się najwyższą opłatą, opłata ta ma charakter ciągły.

Opłata ta naliczana jest do momentu zgłoszenia przez odbiorcę poprawy jakości ścieków i zlecenia przeprowadzenia kontroli.

ZUW Sp. z o.o. dokonuje powtórnej kontroli w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku stwierdzenia poprawy jakości ścieków Spółka zaprzestaje naliczania opłaty. W przypadku, kiedy w wyniku kontroli stwierdzono, że ścieki dalej nie spełniają wymagań zawartych w przepisach naliczanie opłaty dodatkowej jest kontynuowane.

Kontrole jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych przeprowadzone z inicjatywy ZUW Sp. z o.o., w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych, wykonywane są na koszt Spółki. Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek odbiorcy usług (dostawcy ścieków) wykonywane są na koszt odbiorcy usług (dostawcy ścieków). Do stawek opłat netto dolicza się podatek od towarów i usług VAT według obowiązującej stawki.

Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na okres 3 lat:

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Stawka jednostkowa [zł/kg] netto *
1.	Temperatura	°C	35	¹⁾
2.	Odczyn pH	pH	6,5 – 9,0	²⁾
3.	Rtęć	mg Hg/l	0,06	1 220,94 zł
4.	Kadm	mg Cd/l	0,4	1 220,94 zł
5.	Heksachlorocykloheksan (HCH)	mg Hg/l	0 ⁽¹⁾	1 331,51 zł
6.	Pentachlorofenol (PCP) [2, 3, 4, 5, 6-pięciochloro-1 - hydroksybenzen] i jego sole	mg PCP/l	2	1 220,94 zł
7.	Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	mg/l	0 ³⁾	1 331,51 zł
8.	Dwuchloro-dwufenylotrójchloetan (DDT)	mg/l	0 ³⁾	1 331,51 zł
9.	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	mg/l	0 ³⁾	1 331,51 zł
10.	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	mg/l	0 ³⁾	1 331,51 zł
11.	Heksachlorobenzen (HCB)	mg HCB/l	2	1 220,94 zł
12.	Heksachlorobutadien (HCBd)	mg HCBd/l	3	1 220,94 zł
13.	Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	mg CHCl ₃ /l	2	1 220,94 zł
14.	1,2-dichloroetan (EDC)	mg EDC/l	0,2	1 220,94 zł
15.	Trichloroetylen (TRI)	mg TRI/l	0,2	1 220,94 zł
16.	Tetrachloroetylen (PER)	mg PER/l	1	1 220,94 zł
17.	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	mg TCB/l	0,1	1 220,94 zł
18.	Zawiesiny łatwo opadające	ml/l	10	14,84 zł
19.	Zawiesiny ogólne	mg/l	600	1,98 zł
20.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZTC)	mg O ₂ /l	1200	0,85 zł
21.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mg O ₂ /l	600	1,97 zł
22.	Azot amonowy	mg N _{NH4} /l	100	27,90 zł
23.	Azot azotynowy	mg N _{NO2} /l	10	27,90 zł
24.	Azot ogólny	mg N/l	100	7,89 zł
25.	Fosfor ogólny	mg P/l	15	74,23 zł
26.	Chlorki	mg Cl/l	1000	5,17 zł
27.	Siarczany	mg SO ₄ /l	500	5,17 zł
28.	Siarczyny	mg SO ₃ /l	10	16,77 zł
29.	Antymon	mg Sb/l	0,5	915,37 zł

30.	Arsen	mg As/l	0,5	915,37 zł
31.	Bar	mg Ba/l	5	732,59 zł
32.	Beryl	mg Be/l	1	732,59 zł
33.	Bor	mg B/l	10	732,59 zł
34.	Cynk	mg Zn/l	5	732,59 zł
35.	Cyna	mg Sn/l	2	732,59 zł
36.	Chrom ⁺⁶	mg Cr/l	0,2	915,37 zł
37.	Chrom ogólny	mg Cr/l	1	732,59 zł
38.	Kobalt	mg Co/l	1	732,59 zł
39.	Miedź	mg Cu/l	1	915,37 zł
40.	Molibden	Mg Mo/l	1	732,59 zł
41.	Nikiel	Mg Ni/l	1	915,37 zł
42.	Ołów	mg Pb/l	1	915,37 zł
43.	Selen	mg Se/l	1	732,59 zł
44.	Srebro	mg Ag/l	0,5	915,37 zł
45.	Tal	Mg Tl/l	1	732,59 zł
46.	Tytan	Mg Ti/l	2	732,59 zł
47.	Wanad	mg V/l	2	732,59 zł
48.	Chlor wolny	mg Cl ₂ /l	1	915,37 zł
49.	Chlor całkowity	mg Cl ₂ /l	4	915,37 zł
50.	Cyjanki związane	mg CN/l	5	732,59 zł
51.	Cyjanki wolne	mg CN/l	0,5	915,37 zł
52.	Fluorki	mg F/l	20	279,09 zł
53.	Siarczki	mg S/l	1	915,37 zł
54.	Rodanki	mg CNS/l	30	488,36 zł
55.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15	488,36 zł
56.	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15	488,36 zł
57.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	488,36 zł
58.	Insektycydy fosforoorganiczne	mg/l	0,1	1 220,94 zł
59.	Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mg Cl/l	1,5	915,37 zł
60.	Adsorbowalne związki chloroorganiczne (AOX)	mg Cl/l	1	915,37 zł
61.	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX – benzen, toluen, ksylen)	mg/l	1	915,37 zł
62.	Surfakanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	mg/l	15	488,36 zł
63.	Surfakanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	mg/l	20	488,36 zł

- 1) jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków za 1 m³:
- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o mniej niż 5°C - wynosi 0,69 zł za każdy stopień przekroczenia,
 - za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o 5°C i więcej - wynosi 1,40 zł za każdy stopień przekroczenia

- 2) jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków za 1 m³:
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH - wynosi 1,40 zł,
 - za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH - wynosi 3,50 zł,
 - za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH - wynosi 6,98 zł
 - za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH - wynosi 13,53 zł

- 3) Substancje, których produkcja, stosowanie i wprowadzenie do obrotu jest w Polsce zabronione.

* Do wszystkich stawek opłat określonych powyżej będzie doliczony podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dacie wystawienia faktury.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt. 1 niniejszego wniosku taryfowego, na postawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Spółkę z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Spółkę i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody lub odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

Podział odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę na grupy odbiorców wynika z faktu, iż opłata za usługi wodne przewiduje różne stawki opłat dla gospodarstw domowych oraz odpowiednio wyższe dla odbiorców przedsiębiorstw przemysłowych. W związku z powyższym, aby uniknąć sytuacji wystąpienia subsydiowania skrośnego Spółka podjęła decyzję o przygotowaniu dwóch cen za usługę dostarczenia wody. W przypadku usług zbiorowego odprowadzania ścieków koszty opłat za usługi wodne są na tym samym poziomie dla gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców, dlatego ustalono jedną cenę dla wszystkich odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Spółka ponosi stałe koszty obsługi odbiorców usług. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia, a także obowiązujące przepisy. Opłata abonamentowa określona została na poziomie faktycznie poniesionych kosztów związanych z utrzymaniem gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, odczytami wodomierzy oraz rozliczaniem należności za wodę i ścieki. Spółka przy opracowywaniu projektu taryf w części poświęconej stałym opłatom abonamentowym zdecydowała się na rozdział stawek ze względu na wyposażenie nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe. W ten sposób powstały stawki dla typów rozliczeń:

- rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Monitoring jakości wody prowadzony jest zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody (...) i obejmuje wyniki badań jakości wody uzyskane w ramach nadzoru Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej nad jakością wody oraz w ramach monitoringu wewnętrznego Spółki. Monitoring jakości wody, określający termin poboru, zakres parametrów objętych monitoringiem oraz miejsce poboru, określany jest zgodnie z Rozporządzeniem wraz z PSSE. Wewnętrzny monitoring przeprowadzany przez przedsiębiorstwo, Spółka zleca akredytowanym laboratoriom zewnętrznym.

Oprócz programu monitoringu nad jakością wody określonego w Rozporządzeniu, Spółka zleca cotygodniowe badania w zakresie parametrów mikrobiologicznych i podstawowych fizykochemicznych, kontrolując na bieżąco procesy uzdatniania wody. Badaniom podlegają wszystkie ujęcia wody co najmniej raz w miesiącu.

Oczyszczalnia ścieków wyposażona jest w sprzęt laboratoryjny pozwalający na kontrolę podstawowych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach. Systematycznie prowadzona jest kontrola analityczna przebiegu procesu technologicznego i ścieków oczyszczonych. Ponadto zgodnie z warunkami pozwolenia wodnoprawnego i obowiązującymi przepisami wykonywane są raz na miesiąc analizy ścieków oczyszczonych i surowych z oczyszczalni głównej w Kosyniu przez laboratorium zewnętrzne posiadające wymagane akredytacje. Raz na kwartał przeprowadza się podobne badania w pozostałych oczyszczalniach gminnych.

Dla poprawy jakości obsługi usługobiorców Spółka wprowadza systematyczną kontrolę pracy sieci wodociągowej i kanalizacyjnej. Przyspieszy to usuwanie wszelkich awarii na sieciach, częstokroć w terminie wyprzedzającym ewentualne zgłoszenie awarii przez osoby spoza Spółki. Należy dodać, że na szybkość i sprawność usuwania awarii na sieci wod-kan duży wpływ mają również całodobowe dyżury pracowników Spółki, przyspieszające podjęcie działań w przypadkach zgłoszeń o awarii poza normalnymi godzinami pracy, a także w niedziele i święta.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W celu utrzymania właściwej jakości obsługi klienta w Spółce funkcjonują działy bezpośrednio odpowiedzialne za kontakt z klientem. Są to Dział Techniczny, Dział Zbytu Wody oraz Dział Księgowości. Działy te zajmują się wnioskami, skargami i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez poszczególnych usługobiorców. W celu bezzwłocznego reagowania w sytuacjach awaryjnych Spółka prowadzi także dwa całodobowe telefony alarmowe. Zakład Usług Wodnych Sp. z o.o. prowadzi także inne działy pomocnicze i zgodnie z zakładowym Planem Kont prowadzi ewidencje rozliczeń kosztów wszystkich rodzajów prowadzonej działalności, co umożliwia eliminację subsydiowania skrośnego pomiędzy różnymi rodzajami prowadzonej działalności. (prowadzona jest analityka na kontach zespołu 5 dla poszczególnych punktów poboru wody i odprowadzania ścieków)

Spółka wprowadziła także Internetowe Biuro Obsługi Klienta (IBO). W IBO dostępny jest wykaz danych dotyczących: wystawionych faktur VAT za dostawę wody lub/i odbiór ścieków, aktualnego salda oraz informacji o zainstalowanych wodomierzach. Użytkownik za pomocą usługi IBO może podać stan wodomierza, jak również sprawdzić historię odczytów wodomierzy. Ma także możliwość sprawdzenia daty wystawienia faktury, terminu płatności faktury, kwotę faktury, historie faktur. Posiada również możliwość wydrukowania faktur a także sprawdzenia aktualnego salda. Odpowiednia zakładka na stronie umożliwia korespondencję z ZUW Sp. z o.o. za pomocą formularza zgłoszeń. ZUW Sp. z o.o. może zamieszczać komunikaty kierowane do odbiorców usług związane z działalnością spółki m.in. informujące o czasowych brakach w dostawie wody itp.

PREZES ZARZĄDU

Agata Wagner - Mioduszevska